

Около 4 000 отзывов оставили жители региона о качестве услуг в медучреждениях



За первый квартал 2019 года 845 жителей Томской области приняли участие в эксперименте по внедрению оценки удовлетворенности оказанными услугами в медицинских учреждениях.

Проект стартовал в ноябре 2018 года, всего с начала эксперимента поступило 3 986 отзывов.

Суть эксперимента заключается в проведении анонимного анкетирования пациентов о качестве оказываемых услуг в каждом конкретном медицинском учреждении. С помощью QR-кода каждый, кто имеет смартфон, может оставить свой отзыв о работе учреждения или персонала. Информация аккумулируется в едином центре, где обрабатывается, и по каждому отзыву проводится индивидуальная работа. Все отзывы делятся на положительные, отрицательные и нейтральные.

Самые активные пользователи услуги — жители Колпашевского района: 940 отзывов во взрослой поликлинике № 2, 806 — во взрослой поликлинике № 1, и 471 отзыв поступил в детскую поликлинику Колпашевской районной больницы.

Все оперативные новости здравоохранения региона на канале мессенджера Telegram «Область здоровья». Быть в курсе!

Все самое интересное видео по профилактике заболеваний и новости региональной медицины на нашем канале "Область здоровья" в YouTube! Ждем вас!